

SmartPTT ayuda a Hatzalah South Florida a mejorar los resultados médicos y salvar vidas

SmartPTT brinda servicios de comunicación efectivos y eficientes a los socorristas de Hatzalah South Florida

PROBLEMA

El sistema existente tardaba demasiado en cambiar manualmente los canales

SOLUCIÓN

Sistema MOTOTRBO IP Site Connect con el software SmartPTT Enterprise

Ciudades de operación: Aventura, Bal Harbor, Bay Harbor Island, Hallandale Beach, Highland Lakes, Hollywood, Lauderhill, Miami Beach, North Miami Beach, Surfside, Sunny Island, Deerfield Beach, and Boca Raton.

“Nuestro objetivo es un tiempo de llegada promedio de 3 minutos o menos. Con SmartPTT, acortamos significativamente el tiempo de respuesta para salvar vidas”

Ben Jacobson, Director de TI de Hatzalah South Florida Emergency Medical Services

FUNCIONES



DESPACHO DE VOZ



MONITOREO DE RED



REGISTRO DE EVENTOS



RASTREO GPS



GRABACIÓN DE VOZ



APLICACIÓN MÓVIL

EL RETO

Hatzalah South Florida aumenta los servicios médicos de emergencia existentes con más de 150 EMT, paramédicos voluntarios de respuesta y despachadores certificados por el estado, basados en la comunidad. Por lo tanto, necesitaba una solución confiable en entornos de misión crítica. El sistema existente tomaba demasiado tiempo para manualmente cambiar de canal por lo que había pérdidas críticas de tiempo.

Existía la necesidad de una solución capaz no solo de acortar el tiempo de respuesta, sino también de mejorar significativamente la comunicación con los miembros de la agencia, registrar y recuperar interacciones a través de una amplia gama de canales de comunicación y agregar nuevos voluntarios al sistema sin gastos.

6 sitios MOTOTRBO con conexión de sistema IP

6 repetidores

180 radios

25 móviles



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Hatzalah South Florida es una organización voluntaria sin fines de lucro con licencia del estado de Florida que brinda respuesta de emergencia en vecindarios de todo el sur de Florida. Al ser profesionales locales y capacitados, Hatzalah South Florida brinda a los residentes de la comunidad atención crítica en instantes.

La compañía en números:

180 voluntarios,
4000 llamadas de emergencia al año,
19 vehículos de emergencia,
servicio a más de **13** ciudades

EL PROCESO

Después de una larga revisión de los proveedores de software, SmartPTT fue el claro ganador en cuanto a las características que necesitaba el cliente. La implementación comenzó en agosto de 2021. En una semana, se instalaron 6 repetidores, utilizando MOTOTRBO IP Site Connect para brindar una comunicación confiable y sin inconvenientes entre los 6 sitios. Luego se instaló el software SmartPTT. Los ingenieros del cliente tardaron algunas horas en hacerlo ellos mismos sin necesidad de capacitación adicional debido al sencillo proceso de instalación y al equipo de soporte de SmartPTT dedicado a ayudar a resolver cualquier problema.

La adición del software de despacho SmartPTT Enterprise le dio al personal acceso a una variedad de funciones personalizadas, como despacho de voz, registro de eventos, grabación de voz, monitoreo de red y rastreo GPS.

LOS BENEFICIOS

SmartPTT permite a los despachadores hablar con diferentes radios, grupos de conversación, teléfonos inteligentes y sistemas de radio, así como también identificar quién está hablando. Los despachadores pueden crear alertas automáticas de voz y texto para enviar a cualquier radio o grupo de radios durante una emergencia. **El despacho de voz** proporciona coordinación avanzada de equipos y gestión de emergencias.

La grabación de voz y el registro de eventos facilitan el trabajo de los rescatistas y permiten una rápida investigación de incidentes. Como cada dato (registro, llamadas de voz, mensajes de texto, cambio de estado, interrupción de la radio, señal de telemetría, ubicación GPS, llamadas telefónicas) se registra, existe la posibilidad de revisar todo el incidente.

Con el **rastreo por GPS**, los despachadores pueden agregar y administrar múltiples vehículos y equipos de emergencia en una sola vista en el escritorio y rastrearlos a todos al mismo tiempo. El seguimiento por GPS ayuda a reducir el tiempo de respuesta durante una emergencia. Un conjunto configurable de reglas y alertas, incluyendo rutas predefinidas, control de velocidad y parada, etc. permite gestionar la flota de manera eficiente.

SmartPTT Mobile permite conectar voluntarios a la red de comunicación desde cualquier lugar a través de sus teléfonos inteligentes. Pueden comunicarse por voz y texto, crear grupos de conversación o informar sobre emergencias. SmartPTT Mobile proporciona una gestión de respuesta eficaz en una emergencia debido a la priorización de las llamadas de emergencia sobre las regulares. Dado que Hatzalah South Florida planea hacer crecer la agencia, SmartPTT Mobile será la solución rentable para la expansión del sistema.

El monitoreo de la infraestructura de la red en tiempo real con una representación gráfica de la topología de la red y el análisis del mapa de cobertura permite ahorrar dinero, tiempo y recursos de personal.

Las llamadas en modo de canal de voz abierto (OVCM) compatibles con SmartPTT hacen que una radio que no está preconfigurada para funcionar en un sistema en particular pueda recibir durante una llamada grupal o individual. Esto permite llegar a más suscriptores cuando realmente se necesita ayuda

EL IMPACTO

Hasta un **30%** menos de gastos

Más del 30% de seguridad mejorada

30%+ mejor respuesta y procesos de trabajo más rápidos

Más del 30% de aumento de la eficiencia del trabajo

Comunicación rápida con los miembros, así como acceso remoto a través de la aplicación móvil

Menos emergencias

Grabación mucho mejor

“Agregar OVCM fue un cambio de juego para nosotros, ya que nos permitió pasar de 15 grupos a miles”

Ben Jacobson, Director de TI
de Hatzalah South Florida Emergency
Medical Services

ACERCA DE SMARTPTT

SmartPTT Enterprise es un software de despacho todo en uno que integra sistemas MOTOTRBO, radio analógica y suscriptores móviles. Ofrece despacho y grabación de voz, GPS y ubicación en interiores, interconexión PBX/PSTN y monitoreo de red. Se utiliza globalmente en servicios públicos, manufactura, hospitalidad y muchas otras industrias. Encuentre los proyectos con SmartPTT en [el sitio web](#).