

SmartPTT Enterprise 9.8 Notas de Lancamento

Recursos novos e atualizados

O SmartPTT Enterprise 9.8 fornece novos recursos e soluções de problemas.

Inband GPS

O SmartPTT Enterprise agora oferece suporte ao Firmware M2020.02 da Motorola com o novo recurso GPS Inband. O recurso fornece aos usuários de rádio a capacidade de enviar atualizações de localização GPS automaticamente como parte de uma transmissão de voz.

A Configuração do Servidor e o SmartPTT Despachador fornecem duas opções de configuração para o recurso:

- Receba dados de localização sempre que o botão PTT for pressionado em um rádio.
- Receba dados de localização quando um rádio fizer uma chamada de emergência.

Som melhorado

O SmartPTT Enterprise agora possui um novo sistema de áudio que torna mais fácil adicionar novas funcionalidades de áudio ao SmartPTT, melhora o desempenho e opera de uma maneira muito mais estável do que o sistema de áudio SmartPTT anterior.

A atualização do sistema permitiu corrigir vários problemas de áudio e evitará muitos problemas de som no futuro.

Suporte estendido para SmartPTT Mobile

O suporte para o cliente móvel disponível para os sistemas operacionais Android e iOS foi significativamente expandido.

Sistema SmartPTT

- Uma estação de controle virtual que suporta chamadas entre clientes móveis sem a necessidade de usar uma rede de rádio real agora é criada automaticamente.
- Na Configuração do Servidor, as permissões para interagir com clientes móveis e grupos dinâmicos consistindo de usuários SmartPTT Mobile são adicionadas aos perfis.
- Na Configuração do Servidor, a capacidade de ativar o suporte do OpenStreetMap foi adicionada para SmartPTT Mobile versão 5.1.1 ou posterior para Android.

SmartPTT Despachador

- Capacidade de gerenciar clientes móveis à medida que novos objetos de sistema de rádio despachados são adicionados.
Para clientes móveis, funções de GPS, regras de posicionamento, criação de relatórios, atribuição de categorias e outros recursos do SmartPTT Despachador estão disponíveis.
- Capacidade de gerenciar grupos dinâmicos foi adicionada.
- Capacidade de criar cross patches entre grupos dinâmicos e grupos de comunicação foi adicionada.

SmartPTT Web Client

- Capacidade de exibir clientes móveis registrados e editar seus nomes foi adicionada.
- Capacidade de rastrear usuário mobile em um mapa foi adicionada.
- Capacidade de visualizar objetos de grupos dinâmicos foi adicionada.
- Capacidade de criar cross patches entre grupos dinâmicos e grupos de comunicação foi adicionada.

Aprimoramentos e mudanças

No SmartPTT Enterprise 9.8, uma série de melhorias e alterações são realizadas em seus diferentes componentes.

Sistema SmartPTT

- Na Configuração do Servidor, são adicionados o **Com intervalo de distância**, **Na mudança de status do pino GPIO** e **Em emergência** condições para receber dados de localização. Eles podem ser configurados para grupos de usuários de rádio e disparar quando um rádio passa uma certa distância, envia um sinal de telemetria e envia um alarme de emergência, respectivamente.
- No SmartPTT Radioserver, um algoritmo é implementado para evitar conflitos entre os parâmetros GPS definidos na Configuração do Servidor para um grupo de usuários de rádio e no SmartPTT Despachador para rádios específicos incluídos no grupo.
- Na Configuração do Servidor, foi adicionada a capacidade de visualizar o tipo de aplicativo cliente (desktop, web, mobile, etc.) no qual o usuário está autorizado.
- Diversas alterações na interface do usuário em aplicativos SmartPTT.

SmartPTT Despachador

- Capacidade de selecionar um arquivo de áudio personalizado e ajustar o volume do tom de chamada de alerta foi adicionada.
- Algoritmo para selecionar objetos do sistema de rádio é fixo e melhorado.
- Capacidade de fazer uma chamada para o iniciador do evento no painel **Notificações** foi adicionada.
- Capacidade de silenciar o som do grupo multiseleção em consoles customizados foi adicionada.
- Registro de data e hora do evento é adicionado ao elemento **Eventos entrando** dos consoles customizados.

Recursos removidos

No SmartPTT Enterprise 9.8, a capacidade de definir o parâmetro **CAI** para rádios foi removida do SmartPTT Despachador.

Problemas corrigidos

No SmartPTT Enterprise 9.8, os seguintes problemas foram corrigidos:

- Em sistemas Linked Capacity Plus (Capacity Plus Multi-Site), a saída de áudio pessoal do objeto do sistema não funciona.
- No SmartPTT Despachador, a qualidade do som das chamadas recebidas diminuiu significativamente em alguns casos.
- A Configuração do Servidor fecha com uma mensagem de erro ao copiar as configurações do servidor principal para o servidor redundante.
- O SmartPTT Despachador fecha com uma mensagem de erro em cargas altas.
- No SmartPTT Web Client, o recurso Desbloquear Rádio não funciona.
- No SmartPTT Despachador, o nome do status da telemetria é exibido incorretamente em elementos do console customizado.
- A notificação de alarme Repetidor Desabilitado Remotamente não funciona.

Problemas conhecidos

O SmartPTT Enterprise 9.8 tem os seguintes problemas conhecidos:

Descrição: Um cross patch não pode ser excluído no servidor principal se foi criado no servidor redundante.

Solução alternativa: Mude para o servidor redundante e exclua o cross patch desejado.

Descrição: Em alguns casos, o SmartPTT Radioserver não inicia devido a problemas com ID de hardware (HID).

Solução alternativa: Indisponível. Para obter informações sobre problemas com HID, entre em contato com o [SmartPTT Centro de Suporte Técnico](#).

Descrição: Em sistemas NAI, um despachante não pode ingressar em uma chamada iniciada por ele entre um usuário de telefone e um grupo de comunicação.

Solução alternativa: Inicie uma chamada em conferência entre o usuário de telefone e o grupo de comunicação.

Descrição: Em sistemas Connect Plus, um rádio congela quando o comando de Chamada de Alerta é enviado a ele em tempo de espera.

Solução alternativa: Não envie o comando de Chamada de Alerta para um rádio imediatamente após encerrar uma chamada privada.

Nossos contatos

O documento descreve o produto desenvolvido pela Elcomplus LLC. O site oficial do produto é www.smartptt.com.

Para obter informações de contato com o distribuidor SmartPTT no Brasil, consulte lang.smartptt.com/contacts.

Suporte técnico

O suporte ao cliente é fornecido pelo Centro de Suporte Técnico. O site oficial do Centro de Suporte em Português é smartpttbr.freshdesk.com/support/home.

Para entrar em contato com o engenheiro de suporte, execute uma das seguintes ações:

- Preencha e envie a [solicitação de suporte](#) no site.
- Envie a solicitação de suporte para suporte@smartptt.com.br.

O Centro de Suporte Técnico não dá consultoria sobre a implantação e manutenção dos produtos Motorola Solutions, exceto sobre as configurações relacionadas à conexão SmartPTT e comunicação de dados. Para obter suporte técnico aos produtos Motorola Solutions, entre em contato com o representante autorizado da Motorola Solutions em sua região.

Documentação do Cliente

Este documento é de autoria e publicado pela Elcomplus LLC. Se você tiver algum comentário ou sugestão, por favor envie um email para support@smartptt.com.

Nenhuma parte deste documento deve ser reproduzida, citada ou traduzida para outro idioma sem explícita permissão da Elcomplus LLC.