**Política de privacidade da Elcomplus**

Em vigor em 16 de dezembro de 2019. Última revisão em 16 de dezembro de 2019

Nós da Elcomplus gostaríamos de agradecer por seu interesse em nossos produtos e serviços.

Queremos que você entenda como e por que a Elcomplus coleta, usa e compartilha informações sobre você quando você usa nosso site <https://smartptt.com> ("Serviços") ou quando de outra forma interage conosco ou recebe uma comunicação nossa. Os serviços destinam-se ao uso apenas por entidades e organizações.

Os serviços não podem ser fornecidos para necessidades pessoais ou domésticas.

# O que nós coletamos

## Informações que você nos fornece

Coletamos informações que você nos fornece diretamente, quando usa os serviços. Isso inclui:

*Informações de Contato*. Quando um visitante envia uma solicitação preenchendo um formulário em nosso site para solicitar informações sobre vendas, suporte técnico ou outras questões gerais, a Elcomplus pode coletar informações pessoais sobre você, incluindo nome, e-mail, número de telefone, país, empresa e, em casos raros, outras categorias de informações pessoais (se necessário).

*Informações do endereço de e-mail para assinatura do boletim informativo*. Solicitaremos seu e-mail caso deseje se inscrever em nosso boletim informativo. Se você não deseja receber boletins informativos de marketing, você pode cancelar a assinatura a qualquer momento na parte inferior do boletim informativo recebido. Depois de cancelar, não enviaremos mais e-mails promocionais, mas podemos continuar a contatá-lo na medida do necessário para os fins de quaisquer serviços que você tenha solicitado.

## Informações que coletamos automaticamente

Quando você acessa ou usa nossos serviços, também podemos coletar automaticamente informações sobre você. Isso inclui:

*Dados de de log e de uso.* Podemos registrar informações quando você acessa e usa os serviços. Isso pode incluir seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, URLs de referência, informações do dispositivo (por exemplo, IDs do dispositivo), páginas visitadas, links clicados, o URL solicitado, configurações de hardware e termos de pesquisa.

*Informações coletadas de cookies e tecnologias semelhantes.* Quando você entra em nosso site, nosso servidor pode anexar um pequeno arquivo de texto ao seu disco rígido denominado cookie. O "cookie" é um arquivo de texto que contém pequenas quantidades de informações que são baixadas para o seu dispositivo, quando você visita um site. Usamos essas informações para melhorar sua experiência, entender a atividade do usuário, personalizar o conteúdo e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Por exemplo, armazenamos e recuperamos informações sobre o seu idioma preferido e outras configurações.

Para maiores informações de como desabilitar os cookies, por favor, veja a opção “Suas opções” abaixo.

*Informações de localização*. Podemos receber e processar informações sobre sua localização. Por exemplo, com o seu consentimento, podemos coletar informações sobre a localização específica do seu dispositivo móvel (por exemplo, usando GPS ou Bluetooth). Também podemos receber suas informações de localização quando você optar por compartilhar tais informações em nossos serviços, incluindo associando seu conteúdo a uma localização, ou podemos derivar sua localização aproximada de outras informações sobre você, incluindo seu endereço IP.Informações coletadas de outras fontes

Nós não recebemos informações sobre você de outras fontes.

# Como nós usamos as informações sobre você

Nós usamos as informações sobre você para:

* + Fornecer serviço e suporte técnico ao cliente;
  + Fornecer, manter e melhorar os serviços;
  + Enviar avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança, faturas e outras mensagens administrativas e de suporte;
  + Comunicar com você sobre produtos, serviços, ofertas, promoções e eventos, e fornecer outras novidades e informações que acreditamos ser do seu interesse (para maiores informações sobre como cancelar essas comunicações, consulte “Minhas opções” abaixo);
  + Monitorar a analisar tendências, uso de atividades em conexão com os nossos serviços.

# Como as informações sobre você são compartilhadas

Não compartilhamos, vendemos ou fornecemos suas informações pessoais a terceiros, a menos que uma das seguintes circunstâncias se aplique:

* + *Com o seu consentimento.* Podemos compartilhar informações sobre você com seu consentimento ou sob sua orientação.
  + *Com os nossos parceiross.* Podemos compartilhar informações com fornecedores, consultores e outros provedores de serviços (mas não com anunciantes e parceiros de publicidades) que precisam de acesso para essas informações para realizar o trabalho para nós. O uso de dados pessoais pelo parceiro está sujeito a medidas de confidencialidade e segurança adequadas.
  + *Com nossos afiliados.* Podemos compartilhar informações entre a Elcomplus e qualquer um dos nosssos parceiros, afiliados, subsidiaries, e outras empresas sob controle e propriedades comuns
  + *Para cumprir a lei.* Podemos compartilhar informações em resposta a uma solicitação de informações, se acreditarmos que a divulgação está de acordo com, ou exigida por, qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, incluindo, mas não se limitando a, cumprimento de segurança nacional ou requisitos de aplicação da lei . Na medida em que a lei permitir, tentaremos fornecer a você um aviso prévio antes de divulgar suas informações em resposta a tal solicitação. Nosso Transparency Report (relatório de transparência) contém informações adicionais sobre como respondemos às solicitações do governo.
  + *Em caso de emergência.* Podemos compartilhar informações, se acreditarmos que seja necessário para prevenir danos corporais graves e iminentes a uma pessoa.
  + *Para fazer cumprir nossas políticas e direitos*. Podemos compartilhar informações, se acreditarmos que suas ações são inconsistentes com nossos acordos de usuário, regras ou outras políticas do Reddit, ou para proteger os direitos, propriedade e segurança de nós mesmos e de outros.

# Parceiros analíticos

Podemos fazer parceria com provedores de análise terceirizados para conteúdo direcionado aos seus interesses e para entender melhor seu uso dos serviços. Esses terceiros podem coletar informações enviadas por seu computador, navegador ou dispositivo móvel em resposta a uma solicitação de conteúdo, como identificadores exclusivos, seu endereço IP ou outras informações sobre seu computador ou dispositivo. Por exemplo:

Parceiros analíticos

Usamos parceiros de análise (como o Google Analytics) para ajudar a analisar o uso e o tráfego de nossos serviços. Como exemplo, podemos usar parceiros analíticos para analisar e medir, de forma agregada, o número de visitantes únicos em nossos serviços.

# Suas opções

Como um usuário Elcomplus, você tem opções sobre como proteger e limitar a coleta, uso e divulgação de informações sobre você.

## Controlando o uso de Cookies

A maioria dos navegadores da web está configurada para aceitar cookies por padrão. Podemos usar os seguintes tipos de cookies:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do arquivo de Coo** | **Domain** | **Proposta** |
| 1P\_JAR  ANID  APISID  HSID  NID  SAPISID  SID  SIDCC  SSID | google.com | Coleta da estatística geral sobre o uso dos visitants. Nós a usamos para análise de tráfego e melhoria do site. Isso inclui contagem de visitantes únicos, localização do usuário e páginas visualizadas. |
| L  Session\_id  \_ym\_d  \_ym\_isad  \_ym\_uid  cycada  i  mda  sessionid2  yandex\_login  yandexuid | yandex.ru |
| \_fbp  \_ym\_d  \_ym\_uid  \_ym\_wasSynced  cto\_lwid | yastatic.net |
| yabs-sid | mc.yandex.ru |
| \_ga  \_ym\_d  \_ym\_isad  \_ym\_uid  wp-settings-154  wp-settings-time-154 | smartptt.com | Salvando configurações de tema; exclusão da contagem dupla do usuário em relatórios de visita. |

Se preferir, você geralmente pode escolher configurar seu navegador para remover ou rejeitar cookies primários e de terceiros. Observe que se você optar por remover ou rejeitar cookies, isso pode afetar a disponibilidade e a funcionalidade de nossos serviços.

## Controlando os Analytics

Alguns provedores de análise com os quais temos parceria podem fornecer mecanismos específicos de exclusão e podemos fornecer, conforme necessário e disponível, ferramentas adicionais e serviços de terceiros que permitem que você entenda melhor os cookies e como você pode cancelar. Por exemplo, você pode gerenciar o uso e a coleta de certas informações pelo Google Analytics aqui.

## Não rastrear

A maioria dos navegadores modernos oferece a opção de enviar um sinal de Não Rastrear para os sites que você visita, indicando que você não deseja ser rastreado. No entanto, não há um padrão aceito sobre como um site deve responder a esse sinal e não tomamos nenhuma ação em resposta a esse sinal. Em vez disso, além das ferramentas de terceiros disponíveis publicamente, oferecemos a você as opções descritas nesta política para gerenciar a coleta e o uso de informações sobre você.

## Controlando comunicações promocionais

A Elcomplus ou seus parceiros de negócios podem, de tempos em tempos, enviar a você e-mail ou emailings sobre nossos produtos e serviços. Se você não deseja receber tais informações, simplesmente diga-nos, quando nos fornecer seus dados pessoais ou siga as instruções contidas no mailing para remover seu nome de nossa (s) lista (s) de mailing.

## Controlando as informações de localização

Se você consentir inicialmente com nossa coleta de informações de localização, poderá posteriormente interromper a coleta dessas informações a qualquer momento, alterando as preferências em seu dispositivo móvel.

# Outras informações

## Informações de segurança

Tomamos medidas para ajudar a proteger as informações sobre você contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Por exemplo, usamos HTTPS enquanto as informações estão sendo transmitidas. Também aplicamos controles de acesso técnico e administrativo para limitar quais de nossos funcionários têm acesso a informações pessoais não públicas.

## Retenção de dados

Armazenamos as informações que coletamos pelo tempo que for necessário para os fins para os quais originalmente as coletamos. Podemos reter certas informações para fins comerciais legítimos ou conforme exigido por lei.

## Informações adicionais para usuários do EEE

Os usuários do Espaço Econômico Europeu têm o direito de solicitar o acesso, a retificação ou o apagamento dos seus dados pessoais; portabilidade de dados em certas circunstâncias; solicitar restrição de processamento; objetar ao processamento; e retirar o consentimento para o processamento, quando houver consentimento prévio. Esses direitos podem ser exercidos, usando as informações fornecidas em “Suas escolhas” acima ou usando as informações de contato fornecidas no final deste documento. Os usuários do EEE também têm o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora local.

Conforme exigido pela legislação aplicável, coletamos e processamos informações sobre indivíduos no EEE somente onde temos bases legais para fazê-lo. Nossas bases legais dependem dos serviços que você usa e de como você os usa. Processamos suas informações nas seguintes bases jurídicas:

* + Você consentiu que o fizéssemos para um propósito específico;
  + Precisamos processar as informações para fornecer a você os serviços, incluindo operar os serviços, fornecer suporte ao cliente e recursos personalizados e proteger a segurança dos serviços;
  + Satisfaz um interesse legítimo (que não é anulado por seus interesses de proteção de dados), como prevenção de fraude, garantia de rede e segurança da informação, aplicação de nossas regras e políticas, proteção de nossos direitos e interesses legais, pesquisa e desenvolvimento e marketing e promoção os serviços;
  + Precisamos de suas informações para cumprir com nossas obrigações legais.

## Crianças

Os sites operados por ou em nome da Elcomplus são destinados ao uso por pessoas com 13 anos ou mais ou conforme exigido pela legislação local. A Elcomplus não busca coletar informações sobre crianças menores de 13 anos. Nenhuma informação deve ser enviada ou postada nos sites da Elcomplus por usuários menores de 13 anos. Se uma criança menor de 13 anos enviar informações pessoais aos sites da Elcomplus, excluímos as informações assim que descobrirmos que foram fornecidas por uma criança menor de 13 anos e não as usaremos para nenhum propósito. Elcomplus incentiva os pais a ter um papel ativo no uso da Internet por seus filhos e a informá-los sobre os perigos potenciais de fornecer informações sobre si mesmos pela Internet.

## Alterações nesta Política

Podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Se o fizermos, avisaremos a você, revisando a data no topo da política. Nós encorajamos você a revisar a Política de Privacidade sempre que acessar ou usar nossos serviços ou interagir conosco para se manter informado sobre nossas práticas de informação e as maneiras pelas quais você pode ajudar a proteger sua privacidade. Ao continuar a usar nossos serviços após as alterações da Política de Privacidade entrarem em vigor, você concorda em obedecer à política revisada.

## Fale conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em info@smartptt.com ou através de seu atendente.

Elcomplus, LLC

130a Frunze av., Tomsk, Russia, 634021

Elcomplus, Inc

290 Northwest 165th Street # P-200, Miami, FL 33169, USA