



Solución Integrada para MOTOTRBO™

SmartPTT

Solución de comunicación de despachos

PARA LA SANIDAD



ASEGURE UN MEDIO HOSPITALARIO SEGURO Y EFICIENTE

**¿CUÁNTO TIEMPO
LLEVA AL PERSONAL
RESPONDER CUANDO
OCURRE UNA
EMERGENCIA?**

**¿POSEE EL SERVICIO DE
SEGURIDAD LOS RECURSOS
NECESARIOS PARA ASEGURAR
LA TRANQUILIDAD DEL
PERSONAL MÉDICO EN
SU ENTORNO LABORAL?**

**EN LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA,
¿PUEDEN MONITOREARSE CON
PRECISIÓN Y EN TIEMPO REAL LA
LOCALIZACIÓN, VELOCIDAD Y TIEMPO
PREVISTO DE LLEGADA DE LAS
AMBULANCIAS?**

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



University of
Colorado Hospital
UNIVERSITY OF COLORADO HEALTH



NorthShore
University HealthSystem



NORTHSHORE
HOSPITAL



SmartPTT es un software de control con mensajes de voz y aplicación de datos diseñado para proporcionar al usuario el control sobre las capacidades de voz y datos de su sistema de radio MOTOTRBO, aumentando así la seguridad de los agentes del servicio de vigilancia y de los empleados de hospital, creando, además, un medio útil para mejorar las comunicaciones y la eficiencia del trabajo.

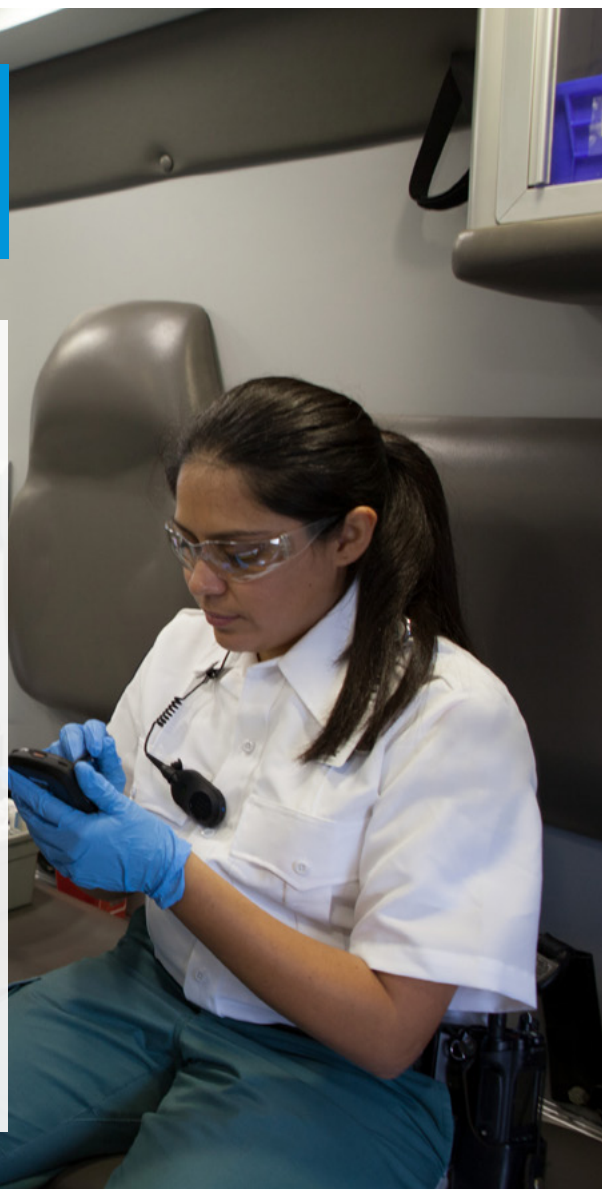
COMUNICACIONES EFICIENTES

entre diversos sistemas y dispositivos

En el caso de difundir un mensaje a través de todas los radios o un grupo de dispositivos de radio o con un determinado dispositivo de radio, SmartPTT dota a los controladores con una herramienta de comunicación eficiente.

SmartPTT soporta las comunicaciones entre los dispositivos, independientemente de si se usa una radio MOTOTRBO, un dispositivo Motorola Wave o un teléfono. El gestor puede utilizar su teléfono para llamar a un lugar y hablar directamente por radio para disponer de datos críticos.

Con SmartPTT, el controlador puede crear mensajes por voz o texto para enviar a cualquier grupo de radios o a un determinado dispositivo de radio para alertar sobre una emergencia. De esta manera, su personal puede permanecer enfocado en responder ante estas circunstancias, cruzando diversos sistemas y dispositivos. SmartPTT ofrece a los controladores la posibilidad de hablar a diferentes dispositivos de radio, grupos de comunicación, teléfonos inteligentes o sistemas de radio.



La herramienta de consola personalizada ofrece a los controladores la posibilidad de componer una interfaz de usuario que identifique claramente los diferentes grupos de conversación, así como quién se encuentra hablando. SmartPTT es capaz de proporcionar una comunicación fluida independientemente de si se usa una radio, un teléfono convencional o uno inteligente.



ECOSISTEMA SEGURO

que conecta los operadores, agentes de seguridad, personal de dirección y personal médico



Comunicaciones fluidas entre el personal del hospital en cualquier momento durante las emergencias son sumamente importantes. Con la aplicación SmartPTT Mobile puede tener conectado el personal médico con la red de comunicación del hospital sin necesidad de adquirir equipos adicionales para ello. Basta con instalar la aplicación SmartPTT Mobile en los teléfonos de los usuarios.

La aplicación SmartPTT Mobile permite al personal conectarse con sus compañeros en el sistema MOTOTRBO desde cualquier lugar utilizando una tableta o un teléfono inteligente. Gracias a los avisos de emergencia y llamadas disponibles en la aplicación SmartPTT Mobile, el controlador siempre sabrá de la existencia de una situación de emergencia. Las llamadas de emergencia tienen prioridad sobre las llamadas normales, lo que permite manejar de manera eficiente las respuestas ante una emergencia.

En el caso de que el agente de seguridad se encuentre en una zona fuera del área de cobertura o esté sin radio y fuera de servicio, este igualmente tendrá acceso al sistema MOTOTRBO a través de la aplicación móvil y podrá comunicarse con el/los controlador/es de SmartPTT y abonados del canal de radio MOTOTRBO.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DEL PERSONAL



SEGUIMIENTO
INTERIOR



SEGUIMIENTO
GPS



TRABAJADOR
SOLITARIO



GEO CERCAS



SOPORTE DE
CÁMARA IP



HOMBRE
CAÍDO



MONITOREO
REMOTO

INTEROPERACIÓN

con agencias de seguridad ciudadana

Cuando ocurre una incidencia y los cuerpos de seguridad pública llegan al lugar, es importante que el servicio de seguridad del hospital y los administradores de este tengan acceso a comunicaciones por radio con dichos cuerpos. SmartPTT soporta radios donantes tales como las equipadas con P25, de manera que los controladores pueden «enlazar» el sistema de radio MOTOTRBO del hospital con el sistema de comunicación por radio P25 de las fuerzas del orden.

El enlace con un canal de seguridad ciudadana dotado con P25 (por ejemplo, el servicio de ambulancias o de bomberos) es sumamente útil durante situaciones de emergencia, ya que permite evaluar la situación, coordinar las acciones de los agentes y responder de manera eficiente ante la emergencia.

En el caso de que en el hospital se emplee un sistema analógico de comunicación por radio, SmartPTT es capaz de proporcionar una transición fluida con el sistema digital. Debido a que SmartPTT tiene la capacidad de conectar las estaciones base que operan en modo analógico con el servidor de radio, los dispositivos de radio analógicos y digitales pueden funcionar simultáneamente dentro de un mismo sistema. De esta manera, los hospitales pueden evitar grandes inversiones de capital para reemplazar sus sistemas de comunicación por radio y ahorrar en sus presupuestos.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



DESPACHO
DE VOZ



GRABACIÓN
DE VOZ



GESTIÓN DE
EMERGENCIAS



TELEMETRIA



REGLAS
Y ALERTAS



ADMINISTRACIÓN
DE FLOTAS



CONSOLA
PERSONALIZADA



REGISTRO DE VOZ
Y EVENTOS



BOLETAS
DE TRABAJO



TRANSFERENCIA
DE TEXTO Y DATOS



SEGUIMIENTO
GPS



SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

mediante a la reducción del tiempo de respuesta ante una emergencia

Cuando un agente de seguridad de un hospital se encuentra en

situación de emergencia, este puede utilizar el botón de color naranja o las capacidades «hombre caído» o «trabajador solitario» para avisar al controlador de que necesita ayuda.

Con las funciones adicionales de localización y posicionamiento dentro y fuera del edificio, el controlador puede identificar rápidamente la localización del empleado, lo que reduce el tiempo de respuesta.

La escucha remota y la videovigilancia desde las cámaras IP del sistema Avigilon ayudan al controlador de SmartPTT a evaluar la situación para elaborar una respuesta más precisa ante la emergencia.

CARACTERÍSTICAS OPCIONALES



SEGUIMIENTO INTERIOR



SCADA



PUENTE DE REDES DE RADIO



CLIENTE WEB



SEGUIMIENTO DE RED



SOPORTE DE AVIGILON



INTERCONEXIÓN TELEFÓNICA

EFICIENCIA DEL TRABAJO

con velocidad y calidad óptimas de prestación de servicios

Las órdenes enviadas a través de mensajes de voz o del sistema de tiques de tareas ayudan a reducir el tiempo y a aumentar la eficacia de la gestión de los servicios a los pacientes.

Los tiques de tareas ayudan a controlar si la tarea ha sido completada de manera oportuna. Esto evita que haya tareas que caigan «en saco roto».

Los registros de acontecimientos y de mensajes de voz de SmartPTT ayudan a controlar el personal. Los registros contienen datos como cuánto tiempo llevó completar un tique, quién dijo qué y cuándo, etc.



Desarrollador de software de radio

12

Años en el mercado de software

90

Países en el mundo que utilizan la SmartPTT

250

Empleados



Socio de aplicaciones Motorola

CONTACTESE CON NUESTRO EQUIPO PARA MÁS INFORMACIÓN

www.smartptt.com



Ernesto García
**Regional Sales Manager
Latin America & Caribbean**
+ 502 5204 4745
ernesto@smartptt.com
Skype: Ernestogarcial

Jorge Robles G.
**Regional Sales
Manager Mexico**
+ (52) 5510648375
jorge@smartptt.com
Skype: artek-studio