

SMARTPTT ES UNA APLICACIÓN INTEGRADA DE DESPACHO DE VOZ Y DATOS PARA LOS SISTEMAS DE RADIO MOTOROLA MOTOTRBO



Mercados Verticales



MINERÍA

Prevenga accidentes transmitiendo alarmas de voladuras y notificaciones meteorológicas.

Reduzca las filas y la inactividad de las palas mineras para maximizar la productividad.



PETRÓLEO Y GAS

Identifique rápidamente a un usuario en situación de emergencia y su ubicación.

Asignar el recurso más cercano reduce la pérdida de horas-hombre, el consumo de combustible y el desgaste de los vehículos.



TRANSPORTE

Controle áreas peligrosas o restringidas, como pistas de aterrizaje.

Rastree la ubicación de camiones de equipaje, camiones de combustible y quitanieves.



SALUD

Responda rápidamente al personal en situación de emergencia.

Interopere con los servicios de emergencia (ambulancias aérea y terrestres, policía, etc).



SERVICIOS Y HOSPITALIDAD

Mejore la experiencia de huéspedes asegurando respuestas rápidas y precisas a sus solicitudes.

La gestión de emergencias y la localización del personal permiten una reacción rápida ante accidentes del equipo de trabajo.



EDUCACIÓN

Interoperabilidad con los servicios de emergencia durante incidentes.

Rastree las rutas de los autobuses escolares y controle las desviaciones.



SEGURIDAD PÚBLICA

Interoperabilidad entre distintas agencias durante emergencias.

Capacidades de coordinación mejoradas y reducción en los tiempos de respuesta.



DEPORTE

Controle las actividades de los aficionados y garantice la seguridad de los equipos y los asistentes.

Conozca la ubicación del personal y responder con mayor rapidez a emergencias o incidentes.



SERVICIOS PÚBLICOS

Reduzca los tiempos de interrupción del servicio.

Gestione la asignación y el estado de las órdenes de trabajo.



MANUFACTURAS

Mejore la coordinación de tareas entre los equipos de producción.

Monitoree las actividades del personal en áreas de trabajo peligrosas.

LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTA CUALQUIER ORGANIZACIÓN QUE VALORA SU TIEMPO, DINERO Y RECURSOS



¿Cómo hacer las comunicaciones más eficientes?

¿Cómo reducir costos operativos?

¿Cómo garantizar la seguridad de los trabajadores?

¿Cómo maximizar la eficiencia de los empleados?

¿Cómo beneficiará SmartPTT a mi organización?



COMUNICACIÓN EFICIENTE

Identifique claramente quién está hablando y en qué grupo de conversación.

Monitoree simultáneamente múltiples canales sin necesidad de usar varios radios ni cambiar de canal en un mismo radio.

Interoperabilidad entre diferentes tipos de sistemas de radio (por ejemplo, Capacity Plus, P25, Tetra, etc.).



SEGURIDAD DEL TRABAJADOR

Conocer la ubicación (interior o exterior) de un usuario de radio permite tiempos de respuesta más rápidos en emergencias.

Las alertas de emergencia notifican al despachador cuando un usuario está en situación de riesgo.

Notifique a los usuarios cuando estén trabajando en áreas peligrosas.



AHORRO EN COSTOS

Controle el tamaño de la fuerza laboral distribuyendo eficientemente las tareas.

Disminuya el consumo de combustible y el desgaste de los vehículos.

Evite costosos litigios usando registros de voz y eventos para demostrar que los procesos se siguieron correctamente.



EFICIENCIA DEL TRABAJADOR

Monitoree el avance de las tareas asignadas hasta su finalización para asegurar que se realicen a tiempo y con precisión.

Responsabilidad del empleado mediante informes y registros de eventos.

Asegúrese de la ubicación de los empleados en sus lugares de trabajo.

FUNCIONES PRINCIPALES



DESPACHO DE VOZ

Comunicación instantánea para llamadas generales, llamadas a grupos y llamadas privadas. Conexión cruzada entre grupos de conversación o diferentes sistemas de radio.

TRANSFERENCIA DE TEXTO Y DATOS

Intercambio de mensajes de texto, correos electrónicos y SMS entre la consola del despachador, radios, grupos de conversación y smartphones.



UBICACIÓN GPS*

Conozca la ubicación exacta de los trabajadores en todo momento y mejore su seguridad controlando el acceso a zonas peligrosas.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Alertas cuando un usuario de radio está en peligro al presionar el botón de emergencia, activarse el modo Hombre Caído o expirar el temporizador de Trabajador Solitario.



REGISTRO DE EVENTOS

Todos los eventos (por ejemplo, llamadas, mensajes, ARS, desactivación del radio) se almacenan para la investigación de incidentes.

TICKETS DE TRABAJO

Cree, asigne y controle órdenes de trabajo para asegurar la finalización puntual y precisa de las tareas.



GRABACIÓN DE VOZ*

Grabadora de reproducción instantánea para despachadores y grabadora de registro de voz para administradores del sistema.

TELEMETRÍA

Use los pines GPIO en radios móviles para recibir notificaciones de eventos (por ejemplo, apertura/cierre de puertas) o controlar un dispositivo (encender/apagar).



GESTIÓN DE FLOTA

Administre fácilmente los detalles de suscriptores individuales y grupos, así como cree reglas y alertas personalizables.

*Estas funcionalidades son estándar en SmartPTT Enterprise y pueden ser opcionales en SmartPTT PLUS, dependiendo de la región.

FUNCIONES OPCIONALES



CÁMARAS IP

Transmisión de video en tiempo real desde el sistema Avigilon VMS directamente en la consola de despacho.



INTERCONEXIÓN DE REDES DE RADIO

Conecte suscriptores en diferentes sistemas de radio para interoperabilidad o migración de sistemas.

UBICACIÓN INTERIOR

Monitoree la posición de los empleados dentro de edificios y otros lugares donde no hay cobertura de GPS.



APLICACIÓN MÓVIL*

Conéctese a un sistema de radio desde un smartphone vía LTE o Wi-Fi, incluso fuera del área de cobertura RF.

INTERCONEXIÓN TELEFÓNICA

Comunicaciones fluidas entre radios, despachadores y suscriptores telefónicos.



CLIENTE WEB

Comuníquese con grupos de conversación y radios, vea la ubicación GPS de los radios y envíe mensajes de texto desde cualquier lugar usando el navegador web de una PC.

MONITOREO DE RED DE RADIO

Monitoreo en tiempo real de la infraestructura de red de radio con alertas por correo electrónico, representación gráfica de la topología de red y análisis del mapa de cobertura RF.



SERVIDOR REDUNDANTE

Un servidor de respaldo aumenta la disponibilidad del sistema en caso de problemas con el hardware del servidor.

*Available in all regions in Enterprise.
Not available in North America or EMEA in PLUS



CONSOLA PERSONALIZADA SMARTPTT

Inteligente, personalizable y fácil de usar.



CÓMO SE BENEFICIAN LOS DESPACHADORES USANDO SMARTPTT

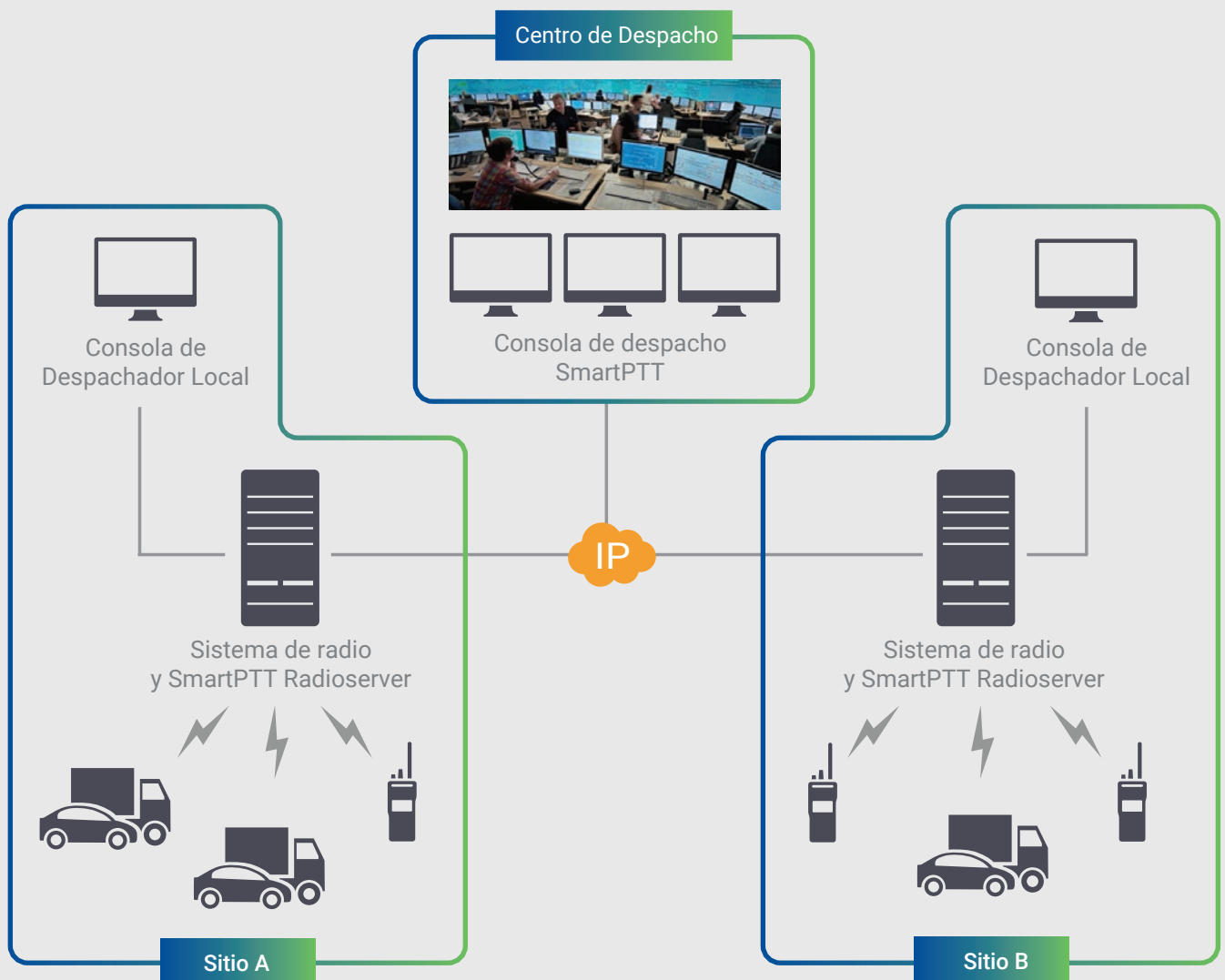
- MIGRACIÓN FÁCIL DESDE CONSOLAS DE DESPACHO ANTIGUAS
- INTERFAZ SIMPLE Y FLEXIBLE, PERSONALIZADA SEGÚN LAS NECESIDADES DE CADA DESPACHADOR
- OPERACIÓN Y TIEMPO DE RESPUESTA DEL DESPACHADOR MÁS RÁPIDOS DURANTE EMERGENCIAS

- Inicio rápido de llamadas generales, llamadas a grupo y llamadas privadas.
- Control de telemetría para encender/apagar dispositivos o abrir/cerrar puertas.
- Alertas de tonos y voz: inicie tonos pregrabados o mensajes de voz con solo presionar un botón.
- Teclado para marcar manualmente a un suscriptor por ID de radio o seleccionar desde una lista alfanumérica.

- Cree un panel de control con acceso rápido a las funciones más usadas.
- El panel de eventos entrantes registra todas las llamadas privadas y mensajes de texto recibidos por el despachador.
- Configure un tema de fondo.

DESPACHO MULTINIVEL

Las posiciones de despacho pueden instalarse a nivel local, regional, nacional o global, lo cual es fundamental y conveniente para sistemas de radio distribuidos geográficamente.



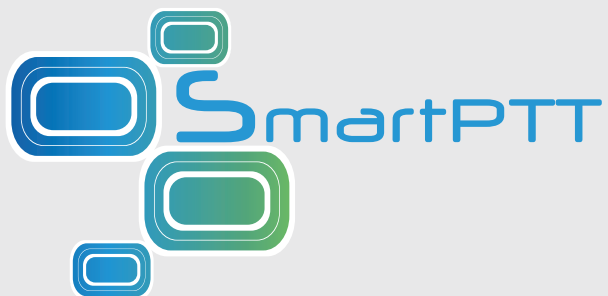
COMUNICACIONES INTEROPERABLES

La interconexión de diferentes tipos de redes garantiza una migración fluida de analógico a digital y permite la interoperabilidad de comunicaciones entre escuelas, policía, bomberos, hospitales y otras agencias.

SmartPTT Radioserver



**COMUNICACIONES SIN INTERRUPCIONES
CON CUALQUIER PERSONA, MOMENTO Y LUGAR**



Dispositivo conveniente para cada miembro
del equipo en cualquier situación

FUNCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL



UBICACIÓN INTERIOR

Turno nocturno de guardia



UBICACIÓN GPS

Ambulancia en ruta al hospital



TRABAJADOR SOLITARIO

Monitoreo de trabajadores en entornos peligrosos



GEOCERCAS

Ingreso a zonas prohibidas



REGLAS Y ALERTAS

Seguridad del trabajador en minas



HOMBRE CAÍDO

Trabajadores en situación de emergencia



TELEMETRY

Alertas de velocidad



ESCUCHA REMOTA

Conciencia situacional



SOFTWARE

SmartPTT Enterprise

Versión de SmartPTT vendida directamente por Elcomplus para sistemas simplex que utilizan estaciones de control, o sistemas convencionales e IP Site Connect mediante conexión IP (wireline) a los repetidores.

SmartPTT PLUS

Versión de SmartPTT vendida y respaldada por Motorola, que ofrece comunicaciones de voz y datos completas a través de conexión IP (wireline) con sistemas MOTOTRBO Convencional, IP Site Connect, Capacity Plus Sitio Único, Capacity Plus Multisitio y Capacity Max.

HARDWARE



RG-2000

Gateway RoIP para conectar radios donantes remotos como MOTOTRBO, P25, Tetra y analógicos al radioservidor de SmartPTT para interoperabilidad.

SERVICIOS TÉCNICOS



Tiempos de Implementación más rápidos



SmartPTT se adapta a las necesidades del cliente

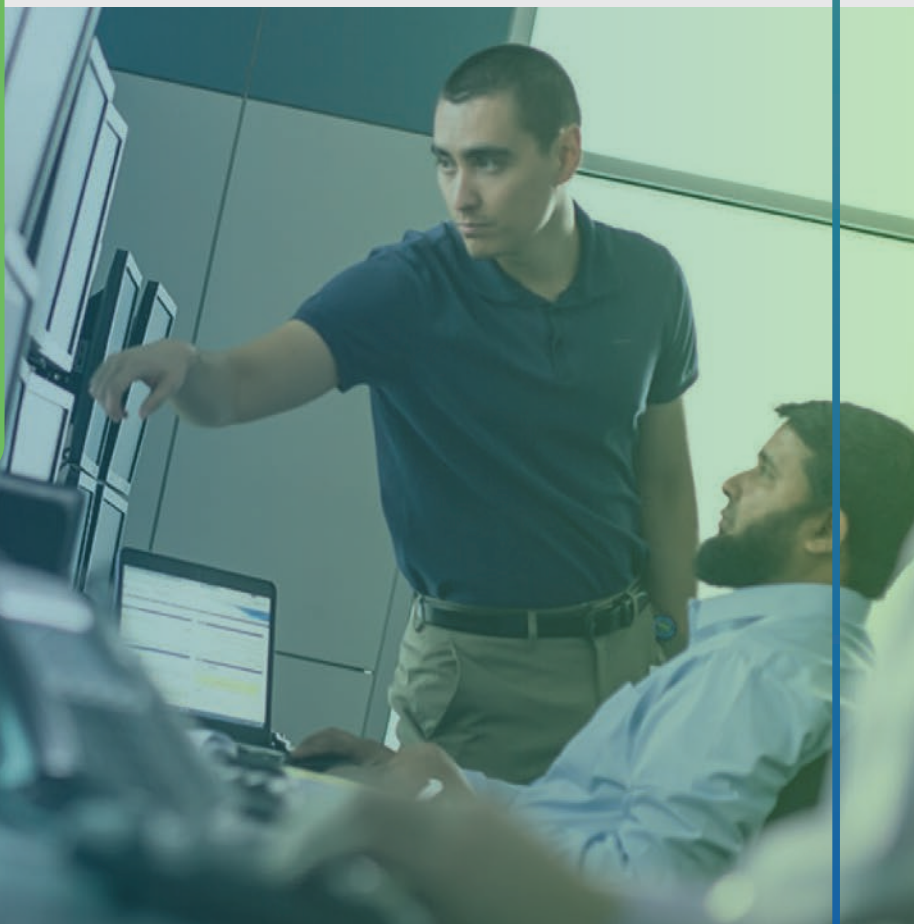


La capacitación para despachadores asegura el uso correcto del sistema y mayor comodidad en su operación



Reducción significativa de problemas de implementación para una mayor satisfacción del cliente

- Suministro de computadoras y accesorios
- Servicios de implementación remota y en sitio
- Capacitaciones técnicas y para despachadores
- Actualizaciones de software y soporte técnico





2009

Año de lanzamiento
de SmartPTT

90

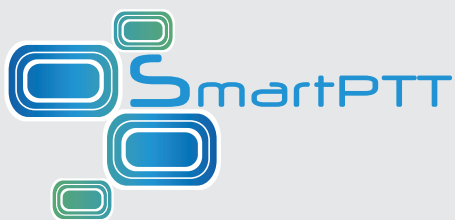
Clientes en más
de 90 países

250

Más de 250 distribuidores
en todo el mundo

2000

Más de 2000
clientes



**THE SMART CHOICE
FOR YOUR FUTURE**

Elcomplus, Inc.
290 NW 165th St, Ste P-800A, 3r Flr
Miami, FL, 33169, USA
sales@smartptt.com
+1-786-362-5525



Motorola professional
radio application partner

www.smartptt.com



**SOLD AND
SUPPORTED**