



Solución de Despacho para el

SECTOR SALUD

ENTORNOS HOSPITALARIOS SEGUROS
Y EFICIENTE CON SMARTPTT

¿Cuánto tiempo tarda el personal en responder cuando ocurre una emergencia?

¿Cuenta el personal de seguridad con los recursos adecuados para que el personal clínico se sienta seguro?

¿Se monitorean en tiempo real la ubicación, velocidad y llegada de las ambulancias?

SmartPTT es un software de despacho por voz y una aplicación de datos diseñada para proporcionar a los usuarios control sobre las capacidades de voz y datos de su sistema de radio MOTOTRBO, aumentando así la seguridad de los oficiales de seguridad y del personal hospitalario, creando un entorno funcional y mejorando la eficiencia en la comunicación y el trabajo.

COMUNICACIONES EFICIENTES a través de diferentes sistemas y dispositivos

Ya sea que se necesite hablar con todos los radios, un grupo o un radio individual, SmartPTT proporciona comunicaciones eficientes para los despachadores. Independientemente de si se usa un radio MOTOTRBO, un dispositivo Motorola Wave o un teléfono, SmartPTT admite comunicaciones entre dispositivos.

Un gerente puede usar fácilmente su teléfono para llamar a la instalación y hablar directamente con un radio para obtener información crítica. Con SmartPTT, un despachador puede crear alertas automatizadas de voz y texto para enviarlas a cualquier radio o grupo de radios durante una emergencia, permitiendo que el personal se mantenga enfocado en responder.



SmartPTT permite a los despachadores comunicarse con diferentes radios, grupos de conversación, teléfonos inteligentes y sistemas de radio. La herramienta de CONSOLA PERSONALIZADA permite a los despachadores diseñar la interfaz de usuario para identificar claramente los diferentes grupos o sistemas de radio y quién está hablando. Ya sea que utilicen un radio, un teléfono o un smartphone, SmartPTT proporcionará comunicaciones sin interrupciones.

ECOSISTEMA SEGURO

Conectando despachadores, oficiales de seguridad, administración y personal médico

Las comunicaciones sin interrupciones entre el personal del hospital durante situaciones de emergencia son sumamente importantes. Con la aplicación SMARTPTT MOBILE*, el personal médico puede conectarse a la red de comunicación del hospital sin necesidad de adquirir equipos costosos. Solo deben instalar la aplicación en sus teléfonos inteligentes.

SMARTPTT MOBILE permite al personal conectarse con colegas en el sistema MOTOTRBO desde cualquier lugar usando una tableta o smartphone. Gracias a las alarmas y llamadas de emergencia disponibles, el despachador siempre está informado si hay una emergencia. Las llamadas de emergencia tienen prioridad sobre las llamadas normales, lo que permite gestionar eficazmente las respuestas ante emergencias.

Incluso fuera del área de cobertura de radio o cuando están fuera de servicio, los oficiales de seguridad con la aplicación móvil en sus teléfonos pueden acceder al sistema de radio MOTOTRBO y comunicarse con los despachadores y los suscriptores de radio.



*Disponible en SmartPTT Enterprise

FUNCIONES PRINCIPALES DE SMARTPTT



DESPACHO DE VOZ



GESTIÓN DE EMERGENCIAS



TELEMETRÍA



REGLAS Y ALERTAS



GESTIÓN DE FLOTA



CONSOLA PERSONALIZADA



REGISTRO DE EVENTOS



ÓRDENES DE TRABAJO



TRANSFERENCIA DE TEXTO Y DATOS



INTEROPERABILIDAD CON AGENCIAS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Cuando ocurre un incidente y las fuerzas del orden llegan al lugar, es importante que la seguridad y la administración del hospital tengan comunicaciones por radio con ellas. SmartPTT admite radios donantes como P25, lo que permite al despachador “conectar” el sistema de radio MOTOTRBO del hospital con el sistema de radio P25 de las autoridades.

Conectar con un radio P25 de SEGURIDAD PÚBLICA (por ejemplo, ambulancias o bomberos) durante una emergencia es muy útil para evaluar la situación, coordinar al personal adecuado y responder eficazmente.

Si el hospital utiliza un sistema de radio analógico, SmartPTT permite una transición fluida a

un sistema digital. Gracias a su capacidad para conectar estaciones base en modo analógico al servidor de radios, los radios analógicos y digitales pueden operar simultáneamente en un mismo sistema. De este modo, los hospitales pueden evitar grandes inversiones de capital, renovando sus equipos de radio gradualmente según su presupuesto.

FUNCIONES OPCIONALES DE SMARTPTT



GRABACIÓN
DE VOZ



UBICACIÓN
GPS



UBICACIÓN
INTERIOR



CONEXIÓN DE
REDES DE RADIO



SOPORTE PARA
CÁMARAS IP



CLIENTE
WEB



MONITOREO
DE RED



CONEXIÓN
DIRECTA IP



INTERCONEXIÓN
TELFÓNICA



SEGURIDAD DEL PERSONAL

Mediante la reducción de tiempos de respuesta en emergencias

Si un oficial de seguridad del hospital tiene una emergencia, el botón naranja, la función Hombre Caído, o Trabajador Solitario pueden utilizarse para notificar al despachador que el empleado está en peligro.

Complementado con Posicionamiento en Interiores o Exteriores, el despachador puede identificar rápidamente la ubicación del empleado y reducir el tiempo de respuesta.

La Escucha Remota y la Transmisión de Video desde cámaras IP Avigilon permiten al despachador obtener conciencia situacional y responder con mayor precisión a la emergencia.

FUNCIONES DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL



UBICACIÓN EN INTERIORES



UBICACIÓN GPS



TRABAJADOR SOLITARIO



GEOCERCAS



SOPORTE AVIGILON



HOMBRE CAÍDO



ESCUCHA REMOTA

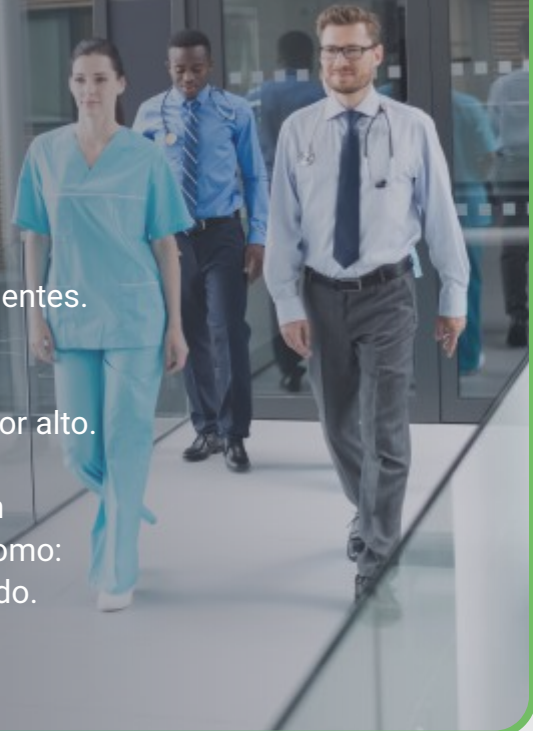
EFICIENCIA OPERATIVA

Velocidad y calidad óptimas en la prestación de servicios

El despacho por voz y el sistema de órdenes de tareas pueden usarse para agilizar y optimizar los servicios de traslado de pacientes.

Las órdenes de tareas ayuda a garantizar que las tareas de Mantenimiento se completen a tiempo, evitando que se pasen por alto.

El Registro de Eventos y el Registro de Voz de SmartPTT brindan trazabilidad del personal. Estos registros ofrecen información como: cuánto tiempo tomó completar una tarea, quién dijo qué, y cuándo.



2009

Año de lanzamiento
de SmartPTT

90

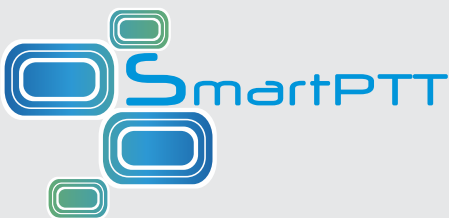
Clientes en más
de 90 países

250

Más de 250 distribuidores
en todo el mundo

2000

Más de 2000
clientes



THE SMART CHOICE FOR YOUR FUTURE

Elcomplus, Inc.
290 NW 165th St, Ste P-800A, 3rd Flr
Miami, FL, 33169, USA
sales@smartptt.com
+1-786-362-5525



Motorola professional
radio application partner

www.smartptt.com



SOLD AND
SUPPORTED